

OTA AssisDentista KAIKKI IRTI LISÄPALVELUIDEN AVULLA



NPS-mittaus

Reagoi palautteeseen ja paranna asiakastytyväisyyttäsi. AssisDent NPS on palvelu, joka mittaa asiakastytyväisyyttä tekstiviestitse lähetettävällä kyselyllä. Kysely lähetetään automaattisesti potilaalle vastaanotolta poistumisen jälkeen ja saatujen vastausten perusteella muodostetaan NPS-indeksi työntekijä-, toimipiste- ja organisaatiokohtaisesti. Lisäksi erilliseltä raportilta nähdään mahdolliset vapaamuotoiset palautteet arvosanojen lisäksi.

Kaksisuuntaiset tekstiviestit

AssisDentin Kaksisuuntaiset tekstiviestit tarjoavat automaattisesti vaihtoehdon asiakaspalvelutilanteisiin, joissa potilaalta tarvitaan vahvistus kutsuajankohdan sopivuudesta, vastaanotolle saapumisesta tai ajanvarauksen perumisesta. Kaksisuuntaisia tekstiviestejä hyödyntäen esimerkiksi merkittävä osa kutsuprosessista voidaan automatisoida.

Svea

AssisDent Svea -palvelu tarjoaa potilaalle helpon ja joustavan tavan maksaa hammaslääkärikäynnit. Svean laskulla potilas saa 14 päivää maksuaikaa ja erämaksulla voi maksaa valitsemisensa erissä. Palvelua käytettäessä ei tarvitse kantaa huolta luottotrikistä, sillä Svea tilittää maksun riippumatta siitä, milloin potilas maksaa laskun.



Verkkolasku

AssisDent Verkkolasku -palvelu tarjoaa tehokkaan ja luotettavan tavan lähettää laskuja yritysasiakkaille. Palvelu vapauttaa vastaanoton yritysasiakseen liittyvästä käsityöstä. Verkkolaskun voi toimittaa asiakkaalle suoraan AssisDentin kassanäkymästä käynnin yhteydessä tai vaihtoehtoisesti koontilaskuna esimerkiksi kerran kuukaudessa.

AssisDent Image Cloud

AssisDent Image Cloud -palvelu mahdollistaa asiakkaan Romexin tietokannan sijoittamisen Entterin tarjoamaan pilvipalveluympäristöön. Romexin tiedot ovat aina saavutettavissa ajasta ja paikasta riippumatta ja niitä säilytetään tietoturvalisessä ja valvotussa palvelinympäristössä. Asiakas voi varmistua kuvantamiseen liittyvän liiketoiminnan jatkuvuudesta, eikä asiakkaan tarvitse huolehtia oman paikallisen palvelimen ylläpidosta.

Online-tiedostokansio

AssisDent Online-tiedostokansio mahdollistaa potilaskohtaisten tiedostojen säilyttämisen AssisDentissä. Tiedostot ovat saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta potilaan etusivulta. Tiedostokansioon tallennetut tiedostot säilytetään vahvasti suojatussa pilvipalvelussamme. Entteri vastaa lainsäädännön edellyttämistä varmuuskopiointista ja lokituksesta, joten asiakkaan ei tarvitse kantaa niistä huolta.

Gateway

AssisDentin REST-rajapinnalla mahdollistetaan reaaliaikainen ja verkossa tapahtuva tietojen siirto AssisDent-potilastietojärjestelmän ja asiakkaan järjestelmien välillä. Rajapinnan avulla AssisDentin tuottamaa dataa voidaan tuoda asiakkaan omien järjestelmien käyttöön ja vastaavasti asiakkaan järjestelmien tuottamaa dataa voidaan tuoda AssisDenttiin.

Lisätietoa hinnoittelusta ja palveluiden käyttöönotosta saa sähköpostitse osoitteesta taneli.hiironmaki@entteri.fi tai puhelimitse numerosta 040 755 0343.