

AssisDentin Kanta-palveluihin integroidut työkalut tehostavat Kouvolan Hammastiimin päivittäistä työtä

Kouvolan Hammastiimi oli yksi ensimmäisistä vastaanotoista Suomessa, joka otti käyttöönsä **AssisDentin** e-reseptin ja Kanta-palveluihin integroidut työkalut. Uusien sähköisten järjestelmien käyttöönotto on tehostanut klinikan toimintaa ja parantanut myös potilastytyväisyyttä.

KOUVOLALAINEN HAMMASLÄÄKÄRI JA HAMMASTEKNIKKO **Timo Mynttinen** on toiminut ammatissaan jo reilun parinkymmenen vuoden ajan. Viimeiset 14 vuotta Mynttinen on työskennellyt omalla vastaanotollaan Kouvolan Hammastiimissä, jossa ahkeroi hänen lisäksi kolme hammaslääkärää, suuhygienisti ja neljä hammashoitajaa.

Mynttinen otti sähköisen reseptin käyttöön hammaslääkäri-asemien eturintamassa reilut 2,5 vuotta sitten ja on käyttänyt **AssisDent**-ohjelmistoon integroituja Kanta-palveluja jo puoleltoista vuoden ajan. "Sähköisestä reseptistä oli ehditty puhua alan tapahtumissa jo jonkin aikaa, kun saimme mahdollisuuden testata AssisDentin sähköistä lääkemääräystoimintaa. Olen aina ollut kiinnostunut tietotekniikasta, joten halusimme olla ensimmäisten joukossa ottamassa järjestelmää käyttöön", Mynttinen kertoo.

"Tiesimme, että järjestelmä on kuitenkin otettava käyttöön ennemmin tai myöhemmin, joten päätimme ottaa heti härkää

sarvista", Mynttinen muistelee. "Tilanne oli sama myöhemmin myös Kanta-integraation kanssa, kun saimme AssisDentilta mahdollisuuden lähteä jo koekäyttövaiheessa mukaan testaamaan järjestelmää. Haluamme olla kehityksen eturintamassa ja hyödyntää viimeisintä teknologiaa työmme ja asiakaskokemuksen parantamiseksi."

Kanta-integraation myötä kansalliseen sähköiseen potilasarkistoon tallennetut terveys-, lääkitys-, diagnoosi- ja riskitiedot siirtyvät vaivattomasti suoraan AssisDentin näkymiin. Vastaavasti AssisDentiin kirjatut potilastiedot siirtyvät Kantaan saumattomasti, kun Kanta-palvelut on aktivoitu.

KANTA-PALVELUJEN KÄYTTÖÖNOTTOON LIITTYVÄ BYROKRATIA HOITUI HELPOSTI

Kanta-palvelujen käyttöönotto AssisDentissa vaatii jonkin verran viranomaisvaatimukseen liittyvää paperityötä, kuten valvontasuunnitelmien valmistelua. Kouvolan Hammastiimi ei

kuitenkaan kohdannut tässä suurempia haasteita. "Byrokriavaihe oli suurin ennen liittymistä sähköisen reseptin järjestelmään. Teimme silloin omavalvontasuunnitelmat ja muut tietoturvaan liittyvät järjestelyt valmiiksi. Liittyessämme potilastiedon arkistoon meidän piti päivittää suunnitelmat ja tehdä käyttöönotto, joka sekin oli hyvin samantapainen kuin sähköiseen reseptiin siirryttäessä", Mynttinen kertoo.

"Saimme Entteriltä tukea paperityöhön, ja he järjestivät myös käyttöönottokokeet. Lisäksi saimme kattavan opastuksen Kanta-palvelujen käyttöön. Edelleenkin olen ollut Entterin **Mikko Haukilahteen** yhteydessä erilaisten Kanta-palveluja koskevien kysymysten tiimoilta. Esimerkiksi omavalvontasuunnitelmaan liittyviä asioita ei tarvinnut pyöritellä yksin", Mynttinen kiittelee.

KIRJAAMISEN SELKEÄ TEHOSTUMINEN YLLÄTTI KOUVOLAN HAMMASTIIMIN

AssisDent vie potilastiedot kansalliseen Kanta-järjestelmään rakenteellisen kirjaamismallin avulla, jossa potilaskäynnin tiedot kirjataan ennalta määritettyjen ja Kanta-mallin mukaisten otsikoiden alle. Niiden avulla potilastiedot näkyvät oikeassa paikassa myös potilaiden OmaKanta-palvelussa.

"Käytännön työssä potilaskertomuksen rakennetta ei enää tarvitse miettiä, kun valmiiden otsikoiden avulla tiedot kirjautuvat ja välittyvät Kanta-palvelimille automaattisesti oikean rakenteen mukaisesti. Uuden kirjaamismallin opettelu ei vienyt meiltä viikkoa enempää aikaa", Mynttinen toteaa.

"Rakenteellinen kirjaaminen saattaa aluksi tuntua työläältä, kun tieto kirjataan useamman otsikon alle tarkemmin kuin aikaisemmin. Kirjaamismalliin totuttuamme on kirjaaminen jopa nopeutunut, sillä selkeästi jäsenneetyt otsikot esimerkiksi tulosyylle, tehdyille havainnoille sekä toimenpide-, diagnoosi- ja jälkitoimenpidetiedoille helpottavat kirjaustyötä. AssisDentiin voi lisäksi rakentaa ja tallentaa valmiita mallilauseita esimerkiksi käynnin syyllä tai toimenpiteillä, jotka toistuvat samanlaisina asiakkaasta riippumatta", Mynttinen kertoo. "Rakenteellinen kirjaamismalli helpottaa myös muiden kirjaamien tietojen lukemista, kun tietoa ei tarvitse enää etsiä pitkistä potilaskertomuksista."

AssisDentissa voi myös lisätä omia muistiinpanoja kenttiin, jotka eivät siirry Kanta-tietokantaan. Näissä on mahdollista käyttää vapaasti vaikkapa latinankielisiä termejä. Kouvolan Hammastiimissä kenttiä on hyödynnetty omia muistiinpanoja varten esimerkiksi monta käyntikertaa kattavassa proteettisessa hoidossa. Merkinnät toimivat muistiinpanoina siitä, mitä hoidossa on kulloinkin tehty. Tarvittaessa nämä omatkin muistiinpanot voidaan tulostaa hoitokertomukseen.

LISÄÄNTYNYT TIEDONKULKU PARANTAA POTILASTURVALLISUUTTA

AssisDentiin on kehitetty paljon muitakin päivittäistä työtä helpottavia apuvälineitä. Esimerkiksi Kanta-ennakkohaun avulla järjestelmä hakee edellisenä yönä päivän potilaille ennalta

"Hoitoturvallisuus ja hoidon laatu paranevat oleellisesti AssisDentin avulla."



määritellyt tiedot, kuten yleisterveys-, diagnoosi- ja lääkitystiedot. Näitä tietoja voi tarvittaessa katsoa hoidon aikana, esimerkiksi jos on potilaan lääkitykseen liittyviä epäselvyyksiä. Tämä nopeuttaa päivittäistä työtä, kun tietoja ei tarvitse manuaalisesti hakea potilasarkistosta.

"Läheskään kaikkien asiakkaiden kohdalla Kanta-

tietoja ei tarvitse katsoa, mutta on hyvä, ettemme ole vain potilaan kertoman varassa riski-, lääkitys- ja diagnoositietojen suhteen. Hoitoturvallisuus ja hoidon laatu paranevat oleellisesti, kun pystymme nopeasti tarkistamaan vaikkapa lääkitystiedot, joista potilas ei ole ihan varma", Mynttinen selventää.

"Terveystietoja siirtyy Kanta-palveluintegraation avulla meille muun muassa yleisterveyden puolelta. Taustojen tarkistaminen on parantanut potilasturvallisuutta ja hoidon laatua konkreettisesti esimerkiksi potilailla, joilla on käytössään verenohennuslääkitys. Olemme hyödyntäneet hoidon suunnittelussa muun muassa tietoja viimeisimmistä INR-mittauksista", Mynttinen kertoo.

SÄHKÖISTEN JÄRJESTELMIEN KÄYTTÖ NÄKY YÄSIÄ MYÖS ASIAKASTYTYVÄISYYDESSÄ

Vastaanottojen sähköiset järjestelmät saattavat vaikuttaa myönteisesti myös asiakastytyväisyyteen. Näin on käynyt Kouvolan Hammastiimin vastaanotolla. "Etenkin reseptipotilaat ovat olleet tyytyväisiä e-resepti-mahdollisuudesta, joka on yleisterveyden puolella jo ensisijainen reseptin toimitusvaihtoehto", Mynttinen kertoo.

"Myös Kanta-palvelujen käyttöönoton osalta olemme saaneet vain positiivista palautetta. Potilaat ovat nykypäivänä yhä kiinnostuneempia omasta terveydentilastaan ja ovat siksi tutkineet OmaKantaan kirjaamiamme toimenpidetietoja. Heiltä on myös tullut jonkin verran tarkentavia kysymyksiä toimenpidekirjauksista. On hyvä, että tiedonkulku lääkärin ja potilaan välillä vahvistuu", Mynttinen toteaa.

"Alun haastatteluvaihe toki myös lyhenee, kun näemme suoraan potilastietojärjestelmästä, millaisia hoitotoimenpiteitä asiakkaalle on tehty vaikkapa päivystyksessä. Saamme akuuttihoidoista nopeasti ja luotettavasti yksiselitteiset tiedot, joiden pohjalta voimme suunnitella jatkohoidon. Asiakkaan ei myöskään tarvitse kuskata papereita mukanaan tai muistaa, kuinka pitkälle esimerkiksi juurihoidossa on edetty", Mynttinen tiivistää.

JÄRJESTELMÄ AUTOMAATTISESTI AJAN TASALLA

AssisDent päivittyy automaattisesti kuukausittain. Pilvipalvelupohjaisuuden myötä päivityksiä varten ei enää tarvitse ladata erillisiä tiedostoja, vaan uudet ominaisuudet latautuvat järjestelmään automaattisesti. Käyttäjää tiedotetaan päivityksistä AssisDentin avausnäkyssä sekä erillisillä uutiskirjeillä. Päivityksillä varmistetaan, että AssisDentin työkalut täyttävät kaikki viranomaisvaatimukset ja pysyvät aina ajan tasalla.

"Pilvipalvelupohjaisuus mietitytti ensin, mutta siitä on ollut valtavasti hyötyä etenkin päivitysten osalta, kun päivittämiseen ei kulu työaikaa. Mielelläni siirtäisin vaikka röntgenkuvatkin jatkossa pilveen", Mynttinen nauraa. ♦