

Entteri Professional Software Oy

Tietosuojailmoitus

Entterin suorittamat asiakas- ja käyttäjätutkimukset

ENTTERIN SITOUTUMINEN TIETOSUOJAAN

Entteri on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi.

Kunnioitamme rekisteröidyn oikeuksiasi. Informoimme sinua tietosuojakäytännöstämme sekä henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta ja lainsäädännöllisestä perustasta, kun keräämme tietojasi. Säilytämme henkilötietojasi vain käsittelytoimien vaatiman ajan.

Jaamme henkilötietojasi vain asianmukaisten ja valtuutuksen omaavien kolmansien osapuolien kanssa, jotka kunnioittavat myös tietosuojakäytäntöjämme. Käytämme aina asianmukaisia siirtomekanismeja ja suojaustoimenpiteitä käsitellessämme ja siirtäessämme henkilötietoja.

ENTTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

Tässä tietosuojailmoituksessa selitetään, miten Entteri kerää, hallinnoi ja suojaa henkilötietojasi. Tämä tietosuojailmoitus on suunnattu Entterin tuottamia palveluita koskeviin asiakas- ja käyttäjätutkimuksiin osallistuville henkilöille.

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, kuinka Entteri käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa.

TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTA

Erialaisten asiakas ja loppukäyttäjätutkimusten avulla Entteri kehittää ammatillista suhdettaan terveydenhuollon ammattilaisiin sekä palveluita heitä varten.

Entteri voi kerätä ja käsitellä suorittamiensa asiakas- ja käyttäjätutkimusten yhteydessä asiakkaidensa, Entterin palveluita käyttävien loppukäyttäjien ja muiden sellaisten terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja, joihin Entterillä on liikesuhde. Entteri voi käsitellä myös potentiaalisten asiakkaiden ja loppukäyttäjien henkilötietoja esimerkiksi silloin, kun asiakas- tai käyttäjätutkimus on kohdistettu heille.

Entteri käyttää näitä tietoja tuottamiensa palveluiden kehittämiseen olemassa oleville asiakkaille ja potentiaalisille uusille asiakkaille. Nämä tarkoitukset määräytyvät sen mukaan, minkälaiseen Entterin järjestämään asiakas- tai käyttäjätutkimukseen osallistutaan.

Alla on esitetty tärkeimmät tarkoitukset, joita varten Entteri kerää ja käsittelee henkilötietoja:

- Palveluiden ja tuotteiden kehittäminen sekä innovatiivisuuden kehittäminen
- Asiakastytyväisyyden, palveluiden käytettävyyden mittaaminen ja arviointi
- Markkina- ja asiakastutkimuksissa osana palveluiden kehittämistä

Entteri käsittelee henkilötietoja ainoastaan, jos siihen on oikeudellinen perusta. Oikeudellinen perusta on riippuvainen kyseisistä henkilötiedoista ja erityiskontekstista, jossa niitä käsitellään.

Tämä tarkoittaa, että voi Entteri kerätä ja käsitellä henkilötietoja seuraavissa tapauksissa:

- Kun Entterillä on oikeutettu intressi, kuten liiketoiminnallinen tai kaupallinen syy, henkilötietojen käsittelyyn; tällaisia syitä voivat olla esimerkiksi asiakassuhteiden, palveluiden tai liiketoimintojen hallinta ja kehittäminen Entterin oikeutettuna intressinä
- Kun Entterin lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen edellyttää sitä
- Kun olet antanut Entterille henkilötietojesi käsittelyä koskevan etukäteissuostumuksen

KÄSITELTÄVIEN HENKILÖTIETOJEN KATEGORIAT

Entteri ei lähtökohtaisesti käsittele asiakas- tai käyttäjätutkimusten suorittamisen yhteydessä tutkimuksiin osallistuvista henkilöistä yksilöiviä henkilötietoja, joista yksittäinen tutkimukseen vastaaja olisi välittömästi tai jälkikäteen tunnistettavissa. Tutkimukset laaditaan siten, että kysely- ja haastattelulomakkeet (tai muut aineiston keräämisen käytettävät välineet) ja niiden kautta muodostuva aineisto on aina aggregoitu tilastollisia tai laadullisia tutkimustarkoituksia varten anonymiteetin varmistamiseksi. Tutkimuksissa voidaan tapauskohtaisesti tallentaa ääntä, videokuvaa tai muuta tietoteknisesti tallennettua tietoa (esimerkiksi lokitiedot) tutkimuksen kohteena olevan palvelun käytöstä ja sen käyttäjästä, jolloin tutkimuksen osallistuja voi olla suoraan tunnistettavissa tutkimusaineistosta (esim. äänen perusteella).

Tutkimuksiin osallistuminen tapahtuu vapaaehtoisesti ja pääsääntöisesti nimettömänä. Tutkimuksen oikeudellisen perustan ollessa rekisteröidyn (tutkimukseen osallistujan) suostumus, osallistuminen tapahtuu omalla nimellä vaikka yksilöivät tiedot myöhemmässä vaiheessa tutkimusaineistosta pseudo- tai anonymisoitaisiin.

Asiakas- ja käyttäjätutkimukset sisältävät tyypillisesti seuraavanlaisia osallistujan taustatietoihin liittyviä kysymyksiä (henkilötietojen kategorioihin luokiteltavia tietoja):

- Ikä. Luokitteluasteikollinen, tarkkuustaso 10 vuotta
- Sukupuoli
- Työrooli tai ammattinimike

Nämä tiedot ovat vain tutkimukseen osallistujan antamia eikä tietoja kerätä muista lähteistä. Tutkimusten taustatietoihin liittyvät kysymykset arvioidaan ja laaditaan aina siten, että yksittäisiä henkilöitä ei ole mahdollista tunnistaa suoraan tai välillisesti tutkimusaineistosta.

SÄILYTYSAIKA

Tutkimusten aineiston ollessa aggregoitu ja ei henkilötietoja sisältävä tilastollinen tai laadullinen aineisto Entteri säilyttää tietoja omien säilytyskäytäntöidensä mukaisesti. Tutkimusten aineiston sisältäessä henkilötietoja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on välttämätöntä tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen tarkoitusten tai lainsäädännön pakollisten vaatimusten täyttämiseksi.

TIETOJEN SIIRTO JA KÄSITTELY EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLA

Entteri kuuluu osaksi Planmeca-konsernia, joka on maailmanlaajuisesti toimiva yhtiö, joten se saattaa teknisten ja toiminnallisten vaatimusten vuoksi käsitellä henkilötietoja EU:n ja/tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos Entteri siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, siirto toteutetaan asianmukaisten siirtomekanismien, kuten vakiosopimuslausekkeiden, mukaan.

Entteri ei jaa tutkimusten yhteydessä käsiteltäviä henkilötietoja kolmansien osapuolien kanssa. Entteri voi kuitenkin siirtää henkilötietoja alihankkijoilleen, jotka käsittelevät tietoja Entterin puolesta esimerkiksi IT-kehitys-, ylläpito- ja tukitoiminnoissa. Lisäksi Entteri saattaa luovuttaa tietoja valtionhallinnon viranomaisille, jos lakisääteiset vaatimukset edellyttävät sitä.

TIETOJEN KÄSITTELYN TURVALLISUUS

Entteri käyttää asianmukaisia suojaustoimia henkilötietojen luottamuksellisuuden ja tietoturvan säilyttämiseen. Entteri tekee jatkuvia ponnisteluja käsiteltävien henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan käyttöympäristöissä, joissa käytetään asianmukaisia suojaustoimia, ja Entteri hyödyntää erilaisia suojaustekniikoita ja -menetelmiä kaikkien käsiteltävien tietojen eheyden ja tietoturvan varmistamiseen. Vain valikoiduilla Entterin työntekijöillä on pääsy asiakkaiden henkilötietoihin, ja heidän oikeutensa käyttää tietoja perustuu tiukasti tiedonsaantitarpeeseen. Entterin edellyttää kaikilta työntekijöiltään, joilla on pääsy mihin tahansa asiakastietoihin, tietojen ehdottoman luottamuksellista käsittelyä.

OMAT TIETOSUOJAOIKEUTESI

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla oikeus

- saada pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihisi
- vaatia Entteriä oikaisemaan mahdolliset epätarkat tai virheelliset henkilötietosi
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen
- joissain tilanteissa vaatia henkilötietojesi siirtämistä toiselle osapuolelle
- joissain tilanteissa vaatia tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Sinulla saattaa olla myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä markkinointitarkoituksiin.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista, voit jättää pyynnön meille täyttämällä henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön sähköpostitse tietosuojavastaava@entteri.fi.

Sinulla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos et ole tyytyväinen Entterin tietosuojakäytäntöihin.

ENTTERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää Entterin tietosuojakäytännöistä tai tarvitset lisätietoja, voit ottaa Entteriin yhteyttä kirjoittamalla seuraaviin osoitteisiin:

ENTTERIN tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@entteri.fi

PLANMECAN tietosuojavastaava
dpo@planmeca.com

MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEEN

Entteri voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojailmoitusta tietosuojakäytäntöihin tehtyjen muutosten mukaisesti. Tämä ilmoitus päivitettiin 4.8.2021