

Entteri Professional Software Oy

Tietosuojailmoitus

Tunnistautumistapahtumatietorekisteri ja sen yhteydessä käsitellyt henkilötiedot

ENTTERIN SITOUTUMINEN TIETOSUOJAAN

Entteri on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi.

Kunnioitamme rekisteröidyn oikeuksiasi. Informoimme sinua tietosuojakäytännöistämme sekä henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta ja lainsäädännöllisestä perustasta, kun keräämme tietojasi. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on välttämätöntä.

Jaamme henkilötietojasi vain asianmukaisten ja valtuutuksen omaavien kolmansien osapuolien kanssa, jotka kunnioittavat myös tietosuojakäytäntöjämme. Käytämme aina asianmukaisia siirtomekanismeja ja suojaustoimenpiteitä käsitellessämme ja siirtäessämme henkilötietoja.

ENTTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, miten Entteri Professional Software Oy (jatkossa "Entteri") kerää, hallitsee ja suojaa henkilötietojasi vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen liittyvien tunnistautumistapahtumien käsittelyn yhteydessä, tunnistautuessasi Entterin toteuttamiin ja teknisesti ylläpitämiin sähköisiin asiointipalveluihin, joita Entterin asiakkaat hyödyntävät tarjotessaan terveydenhuollon palveluita asiakkailleen ja potentiaalisille asiakkailleen. Tällaisia palveluita ovat mm. internet-ajanvaraus sekä sähköinen esitietolomake. Vahvan sähköisen tunnistautumisen yhteydessä käsiteltyjen tunnistautumistapahtumien sisältämistä henkilötiedoista ja niiden käsittelystä muodostuu Entterin rekisterinpitöön kuuluva Tunnistautumistapahtumatietorekisteri.

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, kuinka Entteri käsittelee Tunnistautumistapahtumatietorekisterin henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa.

TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTA

Entteri käsittelee henkilötietoja ainoastaan, jos siihen on oikeudellinen perusta. Entteri käyttää suostumusta oikeusperusteena henkilötietojen käsittelyyn vahvan sähköisen tunnistautumisen tunnistustapahtuman käsittelyssä.

KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETORYHMÄT

Tunnistautumistapahtumatietorekisterin käsittelyn yhteydessä Entteri käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tunnistautumistapahtuman yhteydessä tunnistautumisen välityspalvelulta luovutuksella saatavat henkilötiedot (nimi ja henkilötunnus)
- Tunnistautuneen henkilön IP-osoite
- Käytetty selain ja käyttöjärjestelmä
- Tunnistautumisen kellonaika (aikaleima)

- Tieto ketä Entterin asiakasyritystä ja tämän käyttämää Entterin palvelua tunnistautuminen koskettaa
- Tieto rekisteröidyn antamasta suostumuksesta henkilötietojen käsittelyyn

Henkilötiedot saadaan [vahvan sähköisen tunnistautumisen luottamusverkostoon](#) kuuluvalta tunnistautumisen välityspalvelulta, rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella. Rekisteröity voi perua milloin tahansa antamaansa suostumukseen perustuvan käsittelyn keskeyttämällä palvelun käytön, johon hän on vahvasti tunnistautunut. Tämä tapahtuu esimerkiksi sulkemalla selain tai keskeyttämällä internet-ajanvarauksen tai sähköisen esitietolomakkeen käyttö (*Keskeytä*-toiminto) ennen ajanvarauksen vahvistamista tai esitietolomakkeen lähettämistä Entterin asiakkaalle asiointipalvelussa.

SÄILYTYSAIKA

Entteri säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on välttämätöntä tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen tarkoitusten tai lainsäädännön pakollisten vaatimusten täyttämiseksi.

Tunnistautumistapahtuman tiedot ovat istuntokohtaisia ja täten väliaikaisia, jotka säilyvät vain hetkellisesti käyttäjän selaimessa, sen asetuksissa ja evästeissä palvelun käyttämisen ajan. Jos rekisteröity päättää lopettaa tai keskeyttää asioinnin istuntokohtaiset tiedot eivät jää talteen (pois lukien lokitiedot) vaan tunnistautuminen ja siihen liittyvä suostumus annetaan aina tapauskohtaisesti uudestaan.

Tunnistautumistapahtumista syntyvien lokitietojen säilytysaika on 10 vuotta.

Entteri arvioi Tunnistautumistapahtumatietorekisterin yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen säilyttämisen tarpeellisuutta sekä käsittelyn oikeusperustetta säännöllisesti sisäisten käytäntönsä mukaisesti.

Entteri saattaa joissain olosuhteissa anonymisoida henkilötietoja esimerkiksi tilastollisia tarkoituksia varten. Käsitellyt henkilötiedot tuhoetaan pysyvästi tai anonymisoidaan säilytysajan täyttymisen jälkeen.

TIETOJEN SIIRTO JA KÄSITTELY EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLA

Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Entteri luovuttaa vahvan sähköisen tunnistautumisen tunnistautumistapahtuman tiedot asiakkanaan toimiville tai näiden Entteriltä tilaamaa palvelua käyttäville terveydenhuollon toimintayksilöille tai terveydenhuollon itsenäisille ammatinharjoittajille, joiden kanssa rekisteröity on asiakassuhteessa tai haluaa solmia asiakassuhteen Entterin asiakkailleen tarjoamassa sähköisessä asiointipalvelussa. Kukin rekisteröidyn tiedot luovutuksella vastaanottava terveydenhuollon toimintayksikkö tai itsenäinen ammatinharjoittaja on oma rekisterinpitäjänsä, joka käsittelee tietoja terveydenhuollon käyttötarkoitukseen oman tietosuojaselosteensa mukaisesti.

TIETOJEN KÄSITTELYN TURVALLISUUS

Entteri ylläpitää asianmukaisia ja riittäviä organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä suojaustoimia, joiden tarkoituksena on suojata Entterillä käsittelemiä henkilötietoja laittomalta tai luvattomalta tuhoamiselta, muuttamiselta, käytöltä tai paljastamiselta tai katoamiselta. Vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihin, ja heidän oikeutensa käyttää tietoja perustuu tiukasti tiedonsaantitarpeeseen. Entteri edellyttää kaikilta työntekijöiltään, joilla on pääsy mihin tahansa henkilötietoihin, tietojen ehdottoman luottamuksellista käsittelyä.

OMAT TIETOSUOJAOIKEUTESI

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla oikeus

- saada pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihisi
- vaatia Entteriä oikaisemaan mahdolliset epätarkat tai virheelliset henkilötietosi
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen
- joissain tilanteissa vaatia henkilötietojesi siirtämistä toiselle osapuolelle
- joissain tilanteissa vaatia tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista, voit jättää pyynnön meille täyttämällä henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön sähköpostitse tietosuojavastaava@entteri.fi.

Sinulla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos et ole tyytyväinen Entterin tietosuojakäytäntöihin.

ENTTERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää Entterin tietosuojakäytännöistä tai tarvitset lisätietoja, voit ottaa Entteriin yhteyttä kirjoittamalla seuraaviin osoitteisiin:

ENTTERIN tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@entteri.fi

PLANMECAN tietosuojavastaava
dpo@planmeca.com

MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEEN

Entteri voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojailmoitusta tietosuojakäytäntöihin tehtyjen muutosten mukaisesti. Tämä ilmoitus päivitettiin 13.3.2023